

Academia de Studii Economice din București

Facultatea de Cibernetică, Statistică și Informatică Economică

Specializarea Informatică Economică

Casă inteligentă

lucrare de licență

Coordonator

Prof. univ. dr. Cătălin Emilian BOJA

Absolvent

Flavia-Alice Pîrvu

București 2015

Declarație privind originalitatea continutului și asumarea răspunderii

Prin prezenta declar că rezultatele prezentate în această lucrare sunt în întregime rezultatul propriei mele creații cu excepția cazului în care se fac referiri la rezultatele altor autori. Confirm faptul căorice material folosit din alte surse (reviste, carti si site-uri de internet) este în mod clar referit in lucrare si este indicat în lista de referințe bibliografice.

Cuprins

Cuprins generat automat pe baza heading-urilor de tip 1 si 2

Contents

[1. Introducere 2](#_Toc413078817)

[2. Problema abordata de lucrare [titlul capitolului este dependent de titlul lucrarii] 5](#_Toc413078818)

[2.1 Continut 5](#_Toc413078819)

[2.2 Studiu de piață pentru soluțiile existente 6](#_Toc413078820)

[A. Soluții “open source” 6](#_Toc413078821)

[B. Soluții destinate vânzării 7](#_Toc413078822)

[2.3 Descrierea și analiza soluției 8](#_Toc413078823)

[A. Caracteristici ale soluției propuse 10](#_Toc413078824)

[B. Reprezentarea soluției 11](#_Toc413078825)

[3. Tehnologii/Metode utilizate 12](#_Toc413078826)

[4. Arhitectura solutiei 12](#_Toc413078827)

[5. Implementarea solutiei 12](#_Toc413078828)

[5. Concluzii 12](#_Toc413078829)

[Bibliografie 12](#_Toc413078830)

[Anexa 1 – Titlu anexa 13](#_Toc413078831)

[Anexa 2 – Titlu anexa 13](#_Toc413078832)

# 1. Introducere

- 2-3 pagini

- o scurta descriere a problemei

- descrierea obiectivelor lucrarii

- posibile avantaje

- importanta si actualitate

Frapant este faptul că o dată cu trecerea timpului, cu evoluția umanității și bineînțeles și a tehnologiei, unele lucruri au rămas neschimbate: nevoile. Sutele de ani care au trecut, generațiile care au adus câte un plus de valoare prin descoperirile și inovațiile lor, iar cu toate astea nevoile noastre au fost aceleași indiferent la ce perioada de timp ne raportăm. Ne dormim să fim iubiți, să ne simțim în siguranță, să ne simțim bine, să aducem un aport important în munca pe care o depunem, dar și în prieteniile cu cei din jur și totodată ne dorim să putem servi drept sprijin pentru familiile noastre și să jucăm un fel de rol – din păcate mic - în marea schemă a lucrurilor.

Așadar, ce s-ar întâmpla în momentul în care locuințele și orașele ar deveni inteligente?

Deși am încerca să urmărim toate noutățile, ar fi anevoios să prognozăm cum vor sta lucrurile în realitate, atunci când vom fi înconjurați de lucruri inteligente: case, birouri, străzi, orașe. Cert este că rezultatul va fi asemeni unui tsunami a ceva ce incepe cu pași mărunți, cu schimbări minore.

Sfera Internet of Things cumulează orice obiect sau ființă care poate avea asignată o adresă IP și are capacitatea de a transfera date într-o rețea. Putem spune că impresionanta creștere în spațiul adreselor a versiunii IPv6 reprezintă un factor important în dezvoltarea conceptului de Internet of Things. Potrivit lui Steve Leibson, putem afirma că expansiunea spațiului de adrese înseamna ca putem asigna o adresa IPv6 fiecărui atom de pe suprafața pământului, iar cu toate astea am avea suficiente adrese pentru a face aceste lucru pentru mai multe planete pămant. Cu alte cuvinte, oamenii pot atribui cu ușurință o adresă IP fiecărui “lucru” de pe Terra. Extinderea numărului de noduri inteligente, respectiv a multitudinii de date generate de aceste noduri, vor determina preocupări intense în domeniul datelor, cu privire la inegritatea și securitatea acestora.

Deși acest concept nu a fost numit până în 1999, Internet of Things a fost dezvoltat de-a lungul a multe decenii. Prima dată a fost aplicat la începutul anilor 1980, pe un dozator de Cola din Universitatea Carnegie Melon. Soluția implementantă le servea programatorilor pentru a se conecta prin intermediul Internetului la mașinărie, oferindu-le posibilitatea să verifice statusul mașinăriei, iar astfel i-ar scutit pe aceștia de un drum în zadar.

Din prim experiment putem vedea tendința oamenilor de a cunoaște, dar mai ales de a controla lucrurile pentru a-și facilita un grad ridicat de comoditate de care să beneficieze și în viața de zi cu zi. Soluțiile care ne sunt oferite astăzi încearcă să se plieze pe dorințele consumatorilor, dar în primul rând încearcă pe cât posibil să satisfacă nevoia de control pe care o au oamenii. Cum pentru fiecare activitate există un cost de oportunitate, oamenii platesc diverse prețuri pentru comoditate sau pentru un control cât mai mare asupra lucrurilor si pentru alte facilități de care mai pot dispune aceștia.

Nu doar prețul este ceea ce oamenii oferă în schimbul beneficiilor unei lumi cu obiecte intelgiente. Aceștia pot deveni dependenți de tehnologie, iar acest lucru s-ar putea răspândi de-a lungul a mai multe generații. În cazul unei defecțiuni a infrastructurii IoT sau a unei disfuncțiuni, dependenții de facilitățile obiectelor inteligente, ar putea întâmpina probleme.

În timp ce activitățile zilnice capătă cu timpul caracter automat, este de la sine înțeles că cererea de resursa umană va fi în scădere, iar primii vizați sunt muncitorii și personalul cu o educație precară. Acest fenomen poate deveni o mare problemă în societate.

Din moment ce sunt implicate mai multe dispozitive și tehnologii, există și o monitorizare din partea a multiple companii, iar acest fapt pune la îndoială securitatea și intimitatea. Depozitarea și regăsirea datelor devin un motiv important de îngrijorare pentr companii având în vedere că fiecare dintre ele sunt implicate în același timp. Informațiile disponibile în cadrul Internetului sunt o țintă către care hackeri înclină să lanseze atacuri. Ar fi un rezultat dezastruos dacă datele informațiile cofidențiale ar putea fi accesate de către intrușii neautorizați.

Cu toate că există aceste dezavantaje, oamenii preferă să-și asume riscul, dar să aleagă comoditatea și să fie in același pas cu trendul actual și caută să poată controla lucrurile cu care ei interacționează în viața de zi cu zi.

Deseori visăm și ne întrebăm: Cum ar fi dacă toate dispozitivele pe care le deținem ar fi conectate la Internet și ar comunica între ele, iar noi am putea să le dăm comenzi la care acestea să răspundă? Soluția pentru această dorință este automatizarea lucrurilor cu care aceștia vin cel mai des în contact, mai exact automatizarea locuințelor și a obiectelor din ea sau din jurul acesteia.

Ideea de automatizare a locuinței a fost un subiect care a existat de mai multe decenii în ceea ce privește iluminatul și controlul simplu, abia recent tehnologia a preluat idea unei lumi interconectatte care să permită controlul aboslut asupra locuinței, iar acest lucru tinde să devină cât mai aproape de realitate. Prin intermediul unei locuințe inteligente, utilizatorul poate să dicteze modul și momentul în care să reacționeze un dispozitiv și nu în ultimul rând motivul. Astfel, utilizatorul poate seta un orar, iar restul este automatizat, bazat pe preferințele personale ale utilizatorului respectiv, iar acest lucru îi oferă control, economie de bani și în plus, o casă inteligentă. Totodată o locuință automatizată poate să vină cu facilitatea de a avertiza utilizatorul cu privire la evenimentele pe care ar trebui să le afle nemijlocit, în timp ce acesta nu este acasă. De exemplu poate fi vorba de scurgeri de apă, de intruziuni nedorite, sau orice alte evenimente neplăcute. Utilizatorul poate în orice moment să modifice unele setări, sau să primească avertizări prin intermediul unui dispozitiv mobil.

Această nișă a sferei IoT a fost exploatată de diverse companii din lumea IT de-a lungul a mai multe decenii, iar printre aceștia se numără: IBM, Magnavox, Stanley, Sylvania etc. Tot în acest domeniu a investit și Google doar la inceputul anului trecut, cheltuind o sumă de 3,2 miliarde de dolari pentru a cumpăra Nest Labs, compania din spatele celor mai bine cotate profile de locuințe automatizate sau produse IoT de pe piață. În cadrul CES 2014, Samsung anunța inițiativa unei case inteligente, care va oferi utilizatorilor controlul asupra televizorului prin intermediul unui smartphone Galaxy. Tot la această expoziție IT, Archos anunță ca vor face un sistem pentru o casă conectată, cu opțiunea unei tablete care poate controla totul.

# 2. Problema abordata de lucrare [titlul capitolului este dependent de titlul lucrarii]

- 8 - 10 pagini

- De ex. pentru o lucrare cu titlul Sistem automat de verificare a plagiarismului la nivel de cod sursa, acest capitol se numeste *Plagiarism la nivel de cod sursa*.

-

## 2.1 Continut

Acest capitol trebuie sa:

- descrie in detaliu problema pe care o abordeaza lucrarea;

- prezinte motivatia pe baza careia a fost aleasa tema;

- prezinte necesitatea unei solutii informatice ca solutie la problema prezentata

- justifice actualitatea si importanta problemei

Dispozitivele conectate sunt într-o continuă creștere, dar se poate spune că au ajuns în sfârșit în punctul în care este foarte posibil să se găsească cel puțin unul în fiecare casă. De la un pat care înregistrează bunăstarea din timpul somnului, la o furculiță care monitorizează viteza din timpul mesei, până la roboți care tund iarba, spală, aceste beneficii vor exista fie în interiorul sau în exteriorul lociunței.

Studii realizate în ultimii doi ani asupra populației spun că nici vârsta, genul sau nivelul venitului nu reușeau să anticipeze într-o mare măsură preferințele lor, ci mai degrabă nivelul de entuziasm pentru tehnologie. Aceștia au reușit să segmenteze populația intervevată, bazându-se pe entuziasmul oamenilor pentru tehnologie în 5 categorii, și anume: entuziaști convinși, ambivalenți, entuziaști, cei care nu sunt entuziasmați și moderații.

Automatizarea unei locuințe presupune introducerea unui nivel de control computerizat sau automatizat pentru anumite sisteme electrice și electronice dintr-o clădire, iar acestea pot include iluminatul, controlul temperaturii, sisteme de securitate, ușile garajului etc.

Modul în care obișnuim să controlăm televizorul utilizând telecomanda este banal, în comparație cu ceea ce am putea face dacă am dispune de o casă inteligentă. Fie că ne-am afla sau nu în împrejurimea locuinței, vom putea controla fiecare dispozitiv conectat din interiorul sau din exteriorul acesteia. Toate facilitățile de care am putea dispune pot să ne ofere un mod de viață mult mai comod într-un mediu simplu de controlat fie că ne aflăm sau nu la distanță.

O locuință automatizată poate acoperi la rândul ei nevoia de securitate și siguranță de care avem nevoie. Cel mai important este că spre deosebire de camerle obișnuite care pot să alerteze cu o întarziere ce poate fii suficent de costisitoare, o casă inteligentă ține casa constant sub supraveghere pentru ca utilizatorul să poată reacționa în momentul în care este notificat.

În timp ce costurile și sistemele variază de la locuință la locuință, toți prorietarii de case sunt ineteresați să întâlneascâ cele mai propice modalități pentru a-și ușura stilul de viață și totodată pentru a face ca respectivul sistem să se plieze pe stilul lor. Este dificil ca automatizarea locuinței să poată cuprinde exact ceea ce își pot dori clienții de la acest produs, tocmai de aceea există posibilitatea de a personaliza sistemul pe cât de mult posibil. Soluțiile existente pe piață par să fie cât mai complete, iar replica de marketing pecare o folosesc cel mai adesea pentru a promova sistemul de casă inteligentă este:”Poți controla totul!”. Aceasta este mai mult impresia pe care o lasă marketingul, deoarece există case care pot empatiza cu iuluminatul, altele sunt focusate pe securitate și unele dintre acestea sunt dedicate într-u totul distracției.

## 2.2 Studiu de piață pentru soluțiile existente

Multe dintre soluțiile pentru automatizarea locuințelor sunt disponibile pe piață, acestea fiind vândute predominant de companii care se axează pe dezvoltarea de astfel de produse. Alături de soluțiile oferite de companii, prin vânzarea lor, coexistă și soluțiile “open source” care oferă sub un spectru mult mai larg ce înseamnă și de ce este capabil acest domeniu. Realizând o comparație între produsele companiilor și cele care sunt “open source”, se poate observa că prima categorie poate fi încadrată într-un tipar, deoarece facilitățile cu care vin aceștia se află în aceeasi sferă și deja sunt predictibile prin soluțiile cu care vin pe piață. În schimb, cea de-a doua categorie, vine mereu cu un plus de valoare care fascinează prin forța continuă de inovație și reușește să surprindă.

### Soluții “open source”

Printre cele mai intersante proiecte “open source” se numără o soluție a unui inginer software care vrea să elimine problema alterării din pricina temperaturii care poate alterna a loturilor de alcool. Până în momentul de față a reușit să monitorizeze temperatura constant prin intermediul unui senzor, iar acum lucrează la o souție eficientă pentru a modifica temperatura chiar și de la distanță.

O altă idee de acest tip este dedicată stăpânilor de câini pentru a fi mereu informați cu privire la ceea ce face, unde este, sau ce nevoi are animaulul de companie. În acest proiect dezoltatorul a folosit un sensor GPS, un senzor de temperatură, un senzor sensibil la lătrat. Câinele are atașat de zgardă un mic dispozitiv prin intermediul căruia el este monitorizat de către stăpân, care primește toate informațiile necesare în acest sens.

Din nevoia de reducere a consumului exagerat de apă, a apărut o soluție care implică dispozitive inteligente care măsura la fiecare moment consumul de apă. De asemenea, sunt implicați declanșatori în urma cărora proprietarul să fie anunțat atunci când sunt depășite anumite praguri.

Câteva alternative pentru automatizarea locuințelor ce aparțin de sfera proiectelor “open source” sunt OpenHAB și Home Assistant - o versiune mai nouă a primei soluții. Acestea au la bază aceleași principii și pe lângă faptul că le oferă utiizatorilor posibilitatea să creeze evenimente care pot fi activate individual, aduc un plus de valoare prin faptul că utilizatorii pot creea declanșatori în funcție de anumite stări la care soluția să se adapteze(de exemplu apusul și răsăritul soarelui). În topul liste de avantaje a primei alternative, OpenHAB este faptul că această soluție vine cu facilitatea de a funcționa și offline, iar acest lucru nu presupune fraptul că utilizatorul este nevoit să încarce datele ce provin de la această aplicație pe cloud. Dezvoltatorul acestei soluții spune că nu este vorba de Internet of Things, ci de Intranet of Things, adică deși toate dispozitivele ar trebui să interacționeze între ele, datele nu părăsesc casa utilizatorului.

### Soluții destinate vânzării

Produsele existente pe piață sunt oferite de numeroase companii competente în domeniul automatizării locuințelor, iar serviciile oferite de aceștia variază în termeni de oferte și costuri de instalare. În vederea alegerii unei variante cât mai bune, ar trebui să se aibă în vedere câteva aspecte importante care țin de experiența în domeniul tehnic, de serviciul pentru clienți de care dispune compania respectivă, dar nu în ultimul rând și de garanția oferită pentru produs.

Analizând mai multe recenzii, dar și ceea ce oferă companiile am realizat un top al celor mai atractive soluții care se pot plia pe necesităților clienților.

Vivint, are facilități asemănătoare cu majoritatea altor sisteme automatizate pentru locuințe, dar se deosebește prin considerația pe care o primește în materie de sisteme de securitate și prin faptul că oferă și un pachet pentru energia solară.

SmartThings inovează piața prin faptul că oferă facilități de la transimiterea de notificări utilizatorului în legătură cu evenimente precum deschiderea bruscă a unei ferestre sau a unei uși, până la monitorizarea cheilor de la mașină.

Control 4, ce s-a autoproclamat o companie dedicată stilului de viață, oferă un sistem automatizat pentru locuințe de înaltă tehnologie, care este simplu de utilizat și are faciltăți flexibile. Mulți oameni preferă această companie datorită componentelor care nu necesită fire penru instalare. Această companie este recoandată și din prisma unui buget decent.

## Descrierea și analiza soluției

Sistemele automatizate pentru locuințe întalnesc patru provocări importante, și anume costuri ridicate, inflexibilitate, gestiune la un nivel scăzut și dificultăți în ceea ce privește securitatea. Obiectivele pricipale ale acestei lucrări sunt de a crea și de a implementa un sistem automatizat pentru locuință care să fie ieftin și capabil să controleze și să automatizeze o parte din procese, printr-o interfață web ușor de gestionat care să permită ca sistemul să ruleze continuu și să se mențină în parametrii. De asemenea, soluția propusă vine cu o flexibilitate mare prin folosirea tehnologiei fără fir ce interconectează modulele distribuite la serverul locuinței automatizate. Acest fapt va duce la scăderea costurilor de implementare și va crește abilitatea de îmbunătățire și reconfigurare a sistemului.

Sistemul va folosi sistemul LAN de conexiune la rețea, fără fir pentru a realiza comunicarea dintre modulele hardware distribuite și server, iar comunicarea dintre useri si server se va realiza prin intermediul protocoalelor.

În comparație cu soluțiile existente pe piața fie că sunt “open source”, fie că sunt sisteme dezoltate de către companii, proiectul pe care îl dezvolt încearcă să îmbine managemenul de energie, costuri reduse, dar și o interfață placută și ușor de utilizat.

* Reducerea costurilor de instalare se datorează prin folosirea a cât mai multe componente care pot funcționa fără fir. Pentru componentele care folosesc fire pentru instalare, este nevoie de cabluri și alte materiale adiționale, dar și intervenția unui om specializat în acest domeniu.
* Ușor de implementat, instalat și poate fi folosit pe o arie mai largă. Punctele wireless pot fi montate aproape oriunde, chiar și în locuire greu accesibile pentru componentele conectate cu fire. Tehnologia wireless aduce ca beneficiu lărgirea zonei de acoperire.
* Scalabilitatea sistemului și ușurința de extindere.

Multe dintre soluțiile existente pe piață care deși la prima vedere par flexibile, în realitate constrâng utilizatorii și îi forțează să își adapteze sistemul în funcție de opțiunile pe care le oferă reespectiva companie. Acest fapt, restriționează destul de tare clienții și îi obligă într-un mod tacit să rămâna fideli companiei, așadar orice îmbunătățire a sistemului va depinde de compania care furnizează serviciile de automatizare a locuinței. Restricțiile care apar țin atât de compatibilitatea componentelor sistemului, cât și de o rețea bazată pe conexiunea prin cablu.

Implementarea unei rețele wireless este avantajoasă în primul rând în prisma faptului că ar putea să apară cerințe/specificații noi, sau acestea ar putea să se modifice, iar aceste schimbări vor atrage de la sine extinderea rețelei. În contrast cu instalațiile bazate pe conexiunea prin cablu, nodurile nou adăugate nu necesită cablu în plus, fapt ce ar face extensia trivială.

* Beneficii estetice. Nu doar că plasarea nodurilor este simplă și ca aria de acoperire a sistemului este mult mai mare, dar este vorba și de valențe estetice. Câteva exemple concludente pot fi reprezentate de construcțiile care au în componența arhitecturală doar sticlă, dar și clădirile istorice al căror design sau ale căror motive conservatoare nu permit instalarea unor cabluri adiționale.
* Integrarea dispozitivelor mobile. Asocierea de dispozitive mobbile precum PDA-uri sau smarphone-uri la un sistem automat este posibil oriunde și oricând atâta timp cât nu mai este o problemă prezența efectivă a dispozitivului, existând posibilitatea de control și de la distanță.
* Interfață “user friendly”. Posibiitatea ca utilizatorul să beneficieze de o interfață simplă, prin care să poate coordona un sistem complex se poate realize direct de pe PC sau de pe un dispozitiv mobil, accesând cu ușurință o interfață bazată pe servicii web, local sau la distanță.
* Securitatea și autentificarea.

Doar un utilizator autentificat se poate conecta la sistem – local sau la distanță – pentru a gestiona, controla și a monitoriza. În cazul în care sistemul detectează intruși, acesta trebuie imediat să transmită o notificare către utilizator prin care să-l atenționeze de acest incident și să blocheze posibilitatea de logare pentru o perioadă.

Acest aspect se mai poate adresa și utilizatorilor care nu doresc să folosească chei, ci mai degrabă preferă sa deschidă ușa conectându-se la sistem prin intermediul unui user și a unei parole. Astfel, pot evita problema pierderii cheilor și totodată îi pot ține pe cei mici departe de locurile în care aceștia nu au acces, de exemplu, dulapul cu medicamente, obiecte ascuțite etc.

* Economie de resurse.

Aceste resurse nu se referă doar la cablurile necesare instalării sistemului automatizat. Scopul acestei soluții este să ofere facilități, dar să reducă și costurile, consumul de curent, sau de căldură. Așadar utilizatorul poate avea acces la managementul resurselor și poate decide când să pornească sistemul de încălzire și la ce temperatură, sau când ar trebui stinse/aprinse luminile în funcție de necesitate, de oră sau chiar în funcție de senzorii care pot detecta mișcarea.

Nu doar utilizatorul direct poate beneficia de această economie de resurse, ci și mediul, prin reducerea de consum a energiei electrice, sau a căldurii.

### Caracteristici ale soluției propuse

Soluția propusă reprezintă automatizarea unei locuințe sub forma unui sistem distruibuit care cuprinde serverul, microcontrolerul și componentele hardware care reacționează la schimbări. Serverul reprezintă de fapt un PC sau un laptop care se comportă ca un sever web la care se pot conecta utilizatorii, iar acesta coumnică microcontrolerului comenzile primite.

La rândul său, sistemul poate fi accesat prin intermediul unui browser web de pe orice PC local din aceeași rețea LAN folosind IP-ul serverului, sau de la distanță folosind orice dispozitiv care se poate conecta la internet.

Principalele funcții ale serverului constau în a gestioona, a controla și a monitoriza componentele sistemului care acționează în funcție de evenimentele care îi declanșează, sau de comenzile pe care le primesc.

### Reprezentarea soluției



# 3. Tehnologii/Metode utilizate

- 6 – 10 pagini

- se descriu pe scurt tehnologiile utilizate

- se descriu algoritmii, metodologiile si modelele utilizate; (de exemplu pentru o solutie informatica care rezolva o probleme de optimizare sau una de transport se descriu metodele utilizate)

# 4. Arhitectura solutiei

- 6-10 pagini

- capitolul trebuie sa contina obligatoriu o diagrama de componente;

- minim o diagrama de flux pentru o functionalitate a aplicatiei;

- se descriu functiile aplicatiei si principalele module

- aplicatia este descrisa fara a face referiri la anumite tehnologii

# 5. Implementarea solutiei

- 10 – 15 pagini

- capitolul contine cazuri de utilizare pentru principalele functii ale aplicatiei (eventual cu capturi de ecran)

- se decrie modul de implementare a celor mai interesante functii;

- se decriu principalele clase implementate;

- daca solutia utilizeaza o baza de date se descrie structura acesteia si rolul tabelelor;

# 5. Concluzii

- 2-3 pagini

Acest capitol trebuie sa includa:

- concluzii privind gradul de finalizare a solutiei propuse;

- posibile viitoare dezvoltari ale solutiei

- probleme posibile care necesita o cercetare viitoare (poate la masterat)

- avantajele solutiei propuse

- posibile dezavantaje

# Bibliografie

- minim o pagina;

- se foloseste notarea IEEE; fiecare referinta este numerotata utilizand formatul [x]; In toate referintele, prenumele este abreviat si precede numele autorului;

- in lucrare, toate intrarile bibliografice trebuie sa fie referite folosind notarea [numar referinta].

Exemplu de referinte in volume de conferinte [1], articole in jurnale [2], carti [3], articol in jurnal online [4], articol de pe un blog [5] si Wikipedia [6]:

[1] I. Ivan and C. Ciurea, ”Quality characteristics of collaborative systems”, in *Proc. The Second International Conference on Advances in Computer-Human Interactions*, vol. I, Cancun, Mexico, 2009, pg. 164-168.

[2] I. Ivan, C. Ciurea and A. Vişoiu, “Properties of the collaborative systems metrics,” *Journal of Information Systems & Operations Management*, vol. 2, no. 1, pg. 20-29, Iulie 2008.

[3] I. Ivan, C. Boja, C. Ciurea, *Collaborative Systems Metrics*. Bucuresti: Editura ASE, 2007, pg. 20-25.

[4] I. Ivan, C. Ciurea. (2008, December 10). Validations of metrics for collaborative systems. *Informatica Economică Journal* [Online]. 4(48). Disponibil: <http://www.revistaie.ase.ro/content/48/IVAN%20Ion%20&%20CIUREA%20Cristian.pdf>

[5] D. Pataki, “How To Create A Twitter Widget”, *Smashing Magazine*, Disponibil <http://wp.smashingmagazine.com/2013/06/27/create-twitter-widget/>

[6] Wikipedia, *Cloud computing*, Disponibil <https://en.wikipedia.org/wiki/Cloud_computing>

# Anexa 1 – Titlu anexa

# Anexa 2 – Titlu anexa

Bibliografie

Pentru generarea bibliografiei se utilizeaza instrumentul Citations & Bibliography din MS Word 2007, 2010 sau 2012.

Stilul folosit este APA 5th edition

Anexa 1 – Codul sursa al rutinei ...